

四川省完整社区建设可复制经验做法清单（第一批）

序号	政策机制	主要举措	具体做法
一	完善社区服务设施	（一）配套设施完善	1. 成都市新津区柳河社区建设柳河保障性租赁住房、人才公寓 125 套、社区综合体等配套设施为园区引才聚人。建成 3CPARK 潮流运动公园，打造集城市滑板、集装箱咖啡、街头文化艺术为一体的公共休闲健身空间。建成柳河新时代文明实践公园，打造群众活动休憩目的地、新时代文明实践理论宣讲“主阵地”、志愿服务“聚集地”。 2. 成都市青羊区清源社区强化社区“一站式”服务功能，集中建设社区邻里中心、便民服务大厅、雨花敬老食堂、“三清书院”图书馆等公服设施，打造“源生活社区农场”，建成清源公园、金沙湖公园、社区民俗舞台等文体设施。 3. 成都市成华区杉板桥社区以社区党群服务中心为“圆心”，在 500 米服务半径内打造了东郊创艺产业服务、万科成都学习服务、东郊记忆文创服务、天府社创服务、椿山万树养老服务、社区卫生服务六大服务空间，集成党建服务、产业服务、医疗康养、社区美育、社会组织孵化等功能，构建“一核六极”社区公共服务圈。 4. 绵阳市安州区文星社区联合区人民医院在社区（小区）党组织活动阵地按照“统一 1 个标识，固定 1 间房间，配置 N 套设备”的标准共建“红色健康驿站”。建立“健康服务台账”“需求对接表格”，根据群众需求制定“3+X”健康服务项目（即“3”项基本服务，“X”个个性服务），实现“家门口”健康服务。

		(二)“一老一小”关怀	1. 绵阳市安州区文星社区携手餐饮企业打造“幸福餐厅”助餐点，占地面积 150 平方米，面向社会开放，配备标准化就餐区、中央厨房及仓储空间。在为上门就餐老年群体提供政策补贴的同时，为行动不便的老年群体提供贴心的上门送餐服务，深受群众好评。 2. 成都市锦江区枫树社区围绕“一老一小”群体，打造多功能社区综合体，引入苗苗家托育中心、日间照料、老年助餐等服务功能，构建友好包容社区。完成社区 5 条道路整治，新建社区慢行绿道，盘活“R29”“山上文明里”等现有资源，形成“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养”全龄服务格局。 3. 攀枝花市东区新源路社区引入社会资本建设攀枝花首家花园式幼儿托管服务中心，设置接待大厅、午间休息区、阅读区、餐厅、教室、室外活动花园，建筑面积 700 余平方米，承接小学生的校外午托、晚托和晚辅服务，打造“育”“教”结合模式，推行“育教一体化”发展。
		(三) 党群驿站服务	1. 绵阳市涪城区临园路东段社区在富临大都会小区广场建设两层约 200 平方米的社区党群暖心驿站，让阵地下楼，设置养老保险、社会保障、就业利民服务、医疗保健服务等多功能为一体的便民服务窗口，打通便民服务“最后一公里”，形成“开放式办公、一站式服务”的社区公共服务平台。创建红色“119”服务体系。运用社区的“双呼叫双报到”工作机制，做到“居民有需求，社区有服务”，通过建好 1 个党群暖心驿站，用好 1 个社区党群服务中心，开展好“午餐有人管、休息有驿站、缘分有助攻、压力有人解、纠纷有人帮”等“九有 18 项”品牌服务，培育社区传统文化，凝聚社区共识，增强居民对社区的认同感、归属感。 2. 泸州市江阳区南苑社区以党建为引领建设“红立方”党群服务阵地，构建“小区党支部+自治委+楼栋星管家”服务体系，链接 11 家联盟单位形成“五社联动”，搭建三方议事平台，实现居民全过程参与治理，通过多元投入、居民参与闭环、党建资源整合形成可复制的治理经验。

二	打造宜居生活环境	公共空间提升	1. 成都市新津区柳河社区打破三区壁垒，实现三区空间融合。深入校地合作，打破校区、社区物理边界，将高校商业融入社区，营建橙汁创业街、柳小河市集巷。学校限时共享校内体育场地、培训基地，拓展社区居民的活动场所，为园区企业提供培训和共创空间。推动小绿地微更新，打造社区“金角银边”，串联绿道、天桥，打造社区环线公园，新增6个特色场景、5个公共空间、1800平方米绿化。投入使用喜马拉雅有声图书馆3处。设置奥北再生资源智能回收站1处。组织社区居民对灯杆、垃圾箱、摊位推车等趣味涂鸦，趣化靓化5条街区的家具小品。 2. 成都市成华区杉板桥社区打造“近零碳”社区。在小区院落公共花坛区域增设光伏发电设施，打造“鱼菜共生”系统，实现养殖用水与栽种用水循环使用。 3. 宜宾市翠屏区大地社区打造休闲慢行系统。沿兴盛街靠高速路一侧规划一条占地约200亩的慢行系统，围绕慢行系统建设户外休闲场所，做好遮阴绿化、照明、休憩等配套设施建设，串联起社区内各类公共设施及生活圈，打造一片宜人风光带、生活带。
三	推进智能化服务	(一) 智慧管理平台搭建	1. 成都市锦江区枫树社区联合政法、社治、城运等部门，依托“智慧蓉城”系统，整合“社智在线”和“大联动·微治理”等平台，建设“一屏两端”，迭代升级“智慧锦江”城运平台。上线运营“交子空间”APP，推动物业服务线上线下融合，开发“好护家”APP，建设智慧社区服务场景。 2. 成都市青白江区槐树街社区结合城厢镇智慧治理中心建设，推进社区智慧管理平台与城市运行管理服务平台的互联互通，不断优化道路、小区院落监控设施，持续优化社区“天网工程”“智慧治理工程”，提升了社区智能化管理水平。 3. 攀枝花市西区杨家坪社区开发“社区通”智慧服务平台，综合设置生活服务、交通服务、教育服务、智慧物业等功能板块，社区居民利用手机即可在线办理服务事项，已交办处置民生事项600余件，办结率100%，群众满意度100%。2024年新增物业评价、议事投票、报修、投诉处理功能，线上发起议题48次，解决问题48个，参与投票率超70%。 4. 绵阳市安州区文星社区依托数字乡村智慧平台，打造文星社区智慧服务平台。平台融合AI算法，提供智慧党建、物业、养老、医疗、线上办事、线上投票等一站式智能化服务，并为特殊人群配备智能设备，提供精准服务。升级小区门岗人脸识别系统，精准识别进出人员，进行流量统计信息记录，筑牢

			进出社区的第一道安全防线。全面升级监控系统，在社区主干道及重要路口增设 80 余个摄像头，实现社区范围内全方位、无死角动态监控。
		(二) 智慧 物业	泸州市江阳区泰港社区创新使用泸州市住建局与高新物业公司联合打造的智慧社区物业管理平台。目前平台基本功能已搭建完成，在高新悦城小区、翡翠苑小区试运行。平台以居民为中心打通群众诉求渠道，居民能直接将诉求反映至住建局部门、街道（社区），事项受理部门按照分类将基层问题分配至物业企业、业委会等，并指导区县、乡镇（街道）、社区进行处理。通过平台对小区停车场管理、闭路监控管理、门禁系统、电梯管理、自动喷淋等相关设施设备实施智能化管理，实现社区各独立应用子系统的集中运营。平台提供网上购物等综合服务活动，居民无需出门即可在线完成绝大部分生活必需品的采购。
四	健全社区治理机制	(一) 党建引领	1. 德阳市绵竹市天河社区充分发挥社区党组织的领导核心作用，成立小区党支部，引导党员在社区建设和治理中发挥先锋模范作用。在老旧小区改造项目中，党员带头参与协调居民矛盾、监督工程质量，带动广大居民积极参与社区事务，形成了党建引领下的共建共治共享格局。对积极参与社区事务的居民进行表彰和奖励，如评选“社区治理之星”，并给予一定的物质奖励和荣誉证书。 2. 绵阳市安州区文星社区坚持党建引领，成立社区“大党委”，吸纳辖区内相关单位和区级联系部门为成员，探索“大党委”书记轮值制度，制定议事规则，定期开展议事，形成党建引领下的“三三六”工作模式。通过健全治理主体，推动“微机制”融合小区自治、“微议事”融合项目建设、“微活动”融合志愿服务，大力实施小环境、小路长、小网格、小程序、小调解、小志愿者“六大工程”，有效激活基层治理神经末梢，营造共建共治共享的社会治理新格局。 3. 南充市高坪区高坪社区发挥社区党组织核心引领作用，动员多元主体共同参与社区治理，积极引入“巾帼志愿者协会”“阳光家园”等社会组织，常态化开展关爱“一老一小”志愿服务活动。推动建立“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的居住社区管理机制，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。

		(二) 居民参建	1. 南充市高坪区高坪社区组建由街道社区网格员、居民代表等组成的群众监督小组，对社区改造的施工质量、进度、安全等进行全过程监督，及时反馈问题、协调矛盾，营造和谐施工环境。改造后实行“问效于民”，组织相关部门与居民代表共同参与项目竣工验收，确保改造成效真正惠及居民。 2. 德阳市绵竹市天河社区通过问卷调查、实地走访等方式，深入了解居民的消费需求和习惯。根据调研结果，精准引入便利店、早餐店等业态，并且根据居民反馈对菜市场进行改造，增加生鲜品类，优化摊位布局，提高了商业服务设施的实用性和满意度。 3. 绵阳市经开区文跃社区积极践行“以民为本”的发展理念，依托甘草坝议事堂协商平台，策划并实施了线上线下相结合的居民需求调研活动，召开居民议事会 74 场，组织 1025 户家庭深度参与，收回调研问卷 509 份。通过广泛听取民意，邀请行业专家与学者对社区进行了全方位、深层次的体检，精准把脉社区存在的短板与不足，以完善社区服务设施、提升居民生活质量为核心，围绕“一老一小”重点群体需求确定 13 项重点工作，确保需求及时响应、有效落实。 4. 德阳市什邡市长白山路社区通过探索创新“五个一、两个百分百”七项举措，即一张蓝图绘到底、一个流程明细节、一套标准供选择、一条标语暖民心、一个承诺必信守、百分百成立业委会及百分百业主全部缴费。以政府主导、公司操盘、业主参与、社会监督的模式，听民声、重民意，汇四方合力，科学有效推进老旧小区改造等相关工作，营造“人人参与，共建共治”的氛围，逐步推动形成设施完善、管理有序的完整社区新面貌。
		(三) 自治组织培育	1. 绵阳市安州区文星社区积极引入和培育社会组织，深入开展“理论政策进社区”“志愿服务暖社区”等系列活动，定期举办“童伴之家”“河小青活动”等公益活动，引导社区居民在参与实践活动中提升思想觉悟和道德品质，共同营造和谐温馨的社区环境。 2. 绵阳市游仙区五八社区成立了“老党员工作室”等自治组织，化解各类大小纠纷 67 起，群众满意度达 98%，并定期举办“5.8”社区节活动，提升社区文化氛围。在社区文化氛围打造上，收集了大量的兵工老照片、老物件，建成“5.8”兵工记忆墙，赓续三线基因和兵工精神，突出独特的兵工文化特点，让老年人有所回忆、年轻人有所激励，增加居民从事兵工生产的光荣感和使命感。 3. 南充市顺庆区体育场社区指导成立业委会、院落成立自管委、楼栋成立自管组等多个自治组织，开设“自治学堂”，提高自管能力。自治组织积极参与小区管理，化解居民矛盾纠纷，解决小区实际问

			题，推动老旧小区电梯安装 42 部，群众满意度得到了大幅提升。
		（四）社会力量参与	绵阳市涪城区临园路东段社区 引导辖区内企业商家发挥自身优势，积极履行社会责任，主动参与社区建设，通过开展春季送岗位、夏季送清凉、秋季送助学、冬季送温暖等“四季惠民”活动，反哺辖区居民，开创“商居融合、双圈共进”宜居宜商社区治理新局面。发挥多元人才优势，依托社区约 1000 平方米的党群服务中心，挖掘吸纳招募辖区内技能带动型、技能服务型、社会服务型等各类专业人员和能工巧匠，孵化 10 支社区社会组织，提供个性化、多样化服务，有效满足居民全方位需求，提升基层治理能力与效率。
		（五）议事平台搭建	1. 广元市利州区北街社区聚焦用好社区“大党委”，积极推行“红色合伙人”模式，通过兼职委员、联席会议、双向服务、活动联办、资源共享等工作机制，将居民委员会、业主委员会、物业服务企业、共驻共建单位、社会组织等多方力量统筹起来，探索建立党建会客厅、百姓议事台等协商议事载体，畅通各类主体协商渠道，推动街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通。完善居民议事会、居民代表会、居务监督委员会等运行机制，有效对接群众需求，引导居民全程参与完整社区建设，提高社区管理和服务水平。 2. 南充市顺庆区体育场社区组建“商家联盟”“商居联盟”“单位社区联盟”等各类联盟，建立协商议事制度，规范商家经营，解决诸多“老大难”问题，促进商业繁荣，打造和谐商住生态圈。建成多处“睦邻中心”“邻里花园”，组建“三公话事”微信群，开设“接诉即办”微信平台，开展“院落事务大家议、院落决策大家定、院落管理大家评”，建立多种邻里互助机制，构建“说事、议事、办事、评事”邻里纠纷调解模式，探索出“听邻居声、排邻居忧、解邻居结”的矛盾化解新路径。 3. 绵阳市经开区文跃社区制定《甘草坝议事协商机制实施方案》等 2 项制度，坚持以“自家事自己议，大家事一起办”为目标，由社区干部联合楼栋长、党员及志愿者组建线上线下议事平台，形成“甘草坝议事堂”协商机制，依托社区“益心”调解室，调处群众矛盾 132 件。
五	加强实施保障机制	（一）工作协调机制	1. 成都市 成立完整社区工作领导小组，组建由区委、区政府相关领导挂帅，组织、政法、住建等部门组成的党建引领小区治理工作专班，加强社区治理组织领导。建立“区级部门—街道—社区”三级联动机制，统筹调度完整社区建设试点工作，建立项目实施台账清单，采取项目现场督查、线上督查等方式，定期督查项目进度，动态把握工作推进情况和存在问题。

			2. 什邡市成立完整社区专项领导小组，明确综合协调、安全管理、项目保障、社区服务、长效治理五大职能，并成立以市政府主要领导为组长、相关部门主要领导为成员的工作专班。实行“一查两报一会”的“121”工作法，推进“日常督查、专项督查、考核督查”融合，实行专班工作督查闭环调度，落实工作推进情况周报、月报制度，不定期召开工作联席调度会，强化分析研判，促进试点建设工作开展。 3. 南充市建立由区级领导挂帅，发改、财政、建设、民政等多部门协同参与的工作协调机制，高位推动完整社区建设。街道成立工作专班，充分发挥基层党组织核心引领作用，建立“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的共建机制。
		(二) 资金筹措机制	1. 成都市成功将社区嵌入式服务设施建设纳入城市更新行动中央资金补助范畴，获得补助资金共计1567万元，支持8个项目建设。 2. 什邡市国有平台携手社会资本于2023年8月成立运营合资公司，注册资本600万元，整合低效、闲置资产，实行专业化、市场化运营和管理，提升资产资源统筹能力和资产运营效益。首批资产计划以委托管理的方式盘活资产1.24万平方米，并率先启动资产业态招商工作，已签约投用社区养老、社区医疗、托育等业态，未来将持续拉动投资，形成稳定经济收益，实现“财政不托底，预算不突破”的可持续发展模式，提升社区经济的良性循环。 3. 绵阳市涪城区临园路东段社区通过开展智慧社区建设项目争取省级项目资金50万元，通过建设社区暖心驿站、幸福餐厅等争取区级部门拨款65万余元，通过开展“九有18项”品牌服务向区级部门争取各类项目资金30万余元，通过辖区共筑共建向辖区企业、单位争取社会资本30余万元。同时，社区于2023年12月成立红芯临东慈善基金，借助社区重大活动向辖区居民、商家筹集善款9万余元，并通过“五社联动”共治生态圈建设，以社区为阵地、以居民需求为导向、以慈善项目为驱动，将社区基金充分运用在社会治理、公共服务、安全应急等民生实事当中，推动完整社区建设。 4. 泸州市江阳区泰港社区建立资金多元投入机制，将党建、住建、民政等部门的项目进行整合，形成“拳头”优势。将城市有机更新专项债券等各类资金打捆使用，与国企高新物业达成战略合作关系，引入社会资本共同参与完整社区建设。目前，已争取债券资金2.4亿元，实施老街棚户区改造。聚焦“一老一小”，投入资金300万元，建设“1+1”社区食堂，现已投入运营。投入资金1500万元，建设社区

		托育中心，解决园区职工上班入托难的问题。
	（三）自我造血机制	1. 乐山市沙湾区福禄社区创新“商社联盟”服务。通过社区党组织牵线，号召带领辖区内商户为社区居民提供力所能及的公益服务。设立“福券”积分，通过“群众带群众”“服务换服务”，鼓励更多群体参与到社区治理之中。发展社区经济，将社区书吧、线上阅览室、儿童之家等功能进行整合，整体对外招租引进“社区合伙人”，实现社区发展自主“造血”。 2. 南充市顺庆区体育场社区党委成立社区公司，利用公共空间发展外摆经济，盘活停车位，与多方合作开办各类社区服务，实现年收益80万元。收益用于片区公共管理和公益性服务，为“大物业”管理奠定基础，保障了社区可持续发展。 3. 泸州市江阳区泰港社区与泸州高投集团旗下的高新物业公司共同探索“物业城市”运营模式，尝试引入市场化和社会化机制，将社区整体作为一个“大物业”，通过“专业服务+智慧平台+行政力量”相融合的方式，以专业化的服务总包、模块化的服务划分、社会化的治理结构、精细化的治理手段，将社区公共服务整体外包，对社区公共空间与公共资源、公共项目进行全流程“管理+服务+运营”的政府、市场、社会多元主体协同治理，实现完整社区的可持续发展。 4. 绵阳市经开区文跃社区自主开发了“益心甘草”志愿服务积分兑换小程序，作为“i 绵阳·爱家园”智慧治理平台的数字化服务延伸，采用银企直连的支付方式，将辖区优质商户作为积分兑换点，志愿者可自由兑换商品和服务，不仅实现了积分兑换全域化，也提升了社区营商环境，基层治理质效大大提高。
	（四）配套政策支持	1. 成都市在基本公共服务设施建设方面，制定《成都市基本公共服务设施建设管理办法》，鼓励在城市更新工作中，提升新建基本公共服务设施的规划建设指标；制定《关于利用存量非住宅性空闲房屋发展新产业新业态新商业相关政策的实施细则》，支持对存量非住宅性空闲房屋建筑内部实施改造，用于从事教育养老、文体健身等业态；制定《成都市社区嵌入式服务设施建设实施方案》，将完整社区建设与嵌入式服务设施建设融合推进，补齐既有社区“一老一小”短板，推动公共服务设施有机嵌入社区、延伸覆盖社区。 2. 德阳市绵竹市制定了社区服务设施运营管理办法，明确了各类服务设施的运营主体、服务标准、收费标准等内容。对社区养老服务中心、托育点等公益性服务设施，将给予一定的运营补贴，支持其可

			持续发展。
			3. 攀枝花市西区杨家坪社区在土地政策方面，允许通过补建、购置、置换、租赁、改造等多种灵活方式利用存量用地，如利用原康家坪社区办公用房 300 平方米改造为托儿所，缩短了项目筹备周期，降低了建设成本。审批流程优化上，推行“体检先行一项目清单化”管理模式，组织多部门联合对社区现状进行全面体检，根据体检结果梳理形成建设项目清单，规划、住建、消防等部门协同作战，实施并联审批，提高了审批效率。
		(五) 宣传推广工作	1. 德阳市绵竹市天河社区进行完整社区建设成果宣传，展示社区在服务设施完善、环境提升、智能化服务、治理机制创新等方面的变化。在社区休闲广场举办完整社区建设成果展示活动，通过展板展示、现场讲解、互动体验等形式，向居民介绍社区建设的成果和经验，增强了居民对社区建设的认同感和自豪感。积极邀请当地报纸、电视台等媒体对社区建设成果进行报道，先后有 3 篇报道在《今日绵竹》等媒体发表，1 次新闻报道在绵竹电视台播出，提升了社区的知名度和影响力。 2. 德阳市什邡市长白山路社区通过创新宣传形式（展板展示、联合义诊、互动体验）向居民生动呈现完整社区建设成果，展示可复制、可持续的完整社区“什邡模式”，显著提升居民认同感与自豪感。其成效获多方权威平台聚焦报道：学习强国四川平台以《桥底焕新生，“闲地”变公园》为题，报道社区闲置空间改造为公园的生态实践；微观什邡专栏深度解析社区从“大处着眼、小处着手”推进老旧小区改造，通过巷道绿化、亮化、美化和净化工程，实现社区“面子靓、里子实、底子厚”的民生蜕变。