

四川省完整社区建设案例集

(第一批)



四川省住房和城乡建设厅

2025年7月

目 录

成都市成华区杉板桥社区.....	1
成都市青羊区清源社区.....	7
成都市新津区柳河社区.....	13
德阳市什邡市长白山路社区.....	19
南充市顺庆区体育场社区.....	25
泸州市江阳区泰港社区.....	31
攀枝花市东区新源路社区.....	37
宜宾市翠屏区大地社区.....	43

成都市成华区杉板桥社区



成都市成华区杉板桥社区以让居民住上“好房子、好小区、好社区”为目标，致力于建设社区、街区、园区、景区“四区合一”的新型城市社区。以公共服务设施建设和品质提升为重点，健全服务功能，优化生态环境，创新社区治理模式，最终构建起以人为本的“四圈”服务体系，建成“近零碳”社区，全方位满足居民生活、服务、治理等需求。

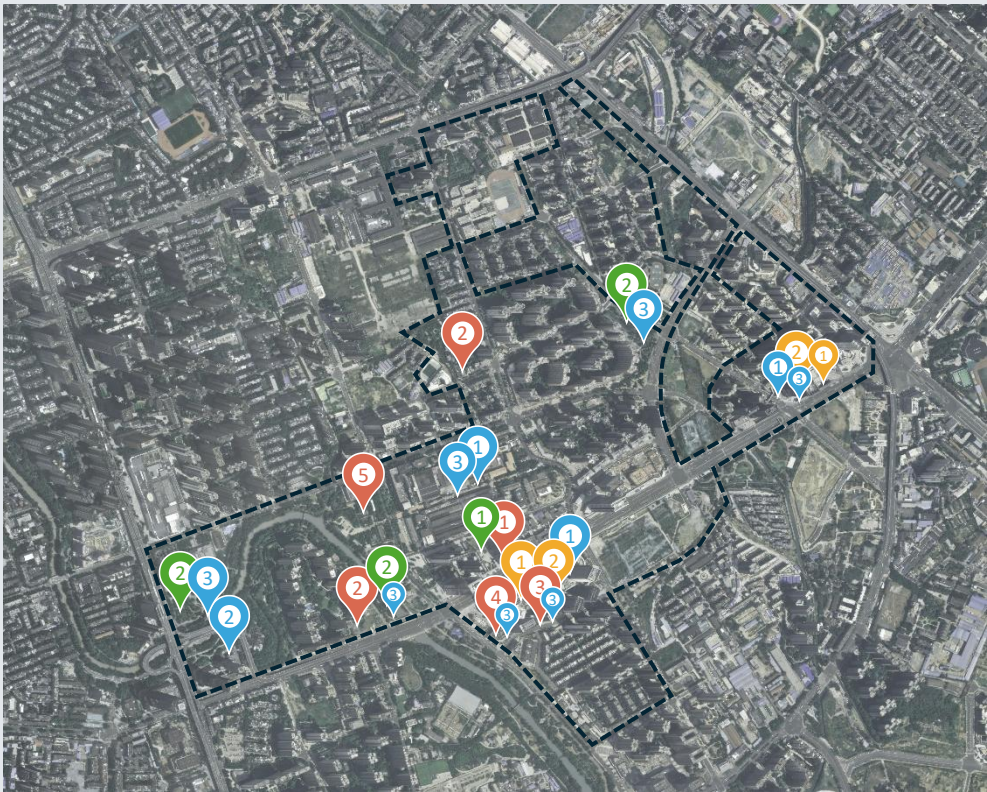
成都市成华区杉板桥社区

01

社区基本情况

社区面积：120公顷
小区数量：22个
居民户数：18280户
常住人口：22700人

试点级别：省级
成立时间：2001年
完整社区建设时间：2024年
投资总额：14300万元



社区平面图

图例

基本公共服务设施

1

社区综合服务站、文化礼堂、托儿所、共享书屋

2

幼儿园

3

老年服务站

4

社区卫生服务站

5

社区食堂

便民商业服务设施

1

综合超市

2

便民商业网点

市政配套基础设施

1

停车场及充电设施、无障碍设施

2

新能源汽车充电站

3

无障碍设施

公共活动空间

1

公共活动场地

2

公共绿地

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	3196平方米	管网更新	● 已建成	2000米
幼儿园	● 已建成	3450平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	70000平方米
托儿所	● 已建成	300平方米 60个托位	新增停车位	● 已建成	100个
老年服务站	● 已建成	300平方米 4个床位	公共充电车位	● 已建成	46个
社区卫生服务站	● 已建成	200平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	● 已建成	200平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	120平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	100平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	○ 待建设	/	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	7000平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	• 托育、养老设施缺乏； • 青年活动空间不足； • 缺少新能源汽车充电桩； • 杉板桥南一路等断头路待打通。	• 依托党群服务中心资源，打造幼力星球托育中心；引入嵌入式养老、日间照料、老年助餐服务等设施； • 探索“产业青年”创新服务模式，打造陪伴式的“朋友圈”“创业圈”“成长圈”，助力青年成长； • 新建龙湖梵城充电站一处，进一步缓解新能源汽车车主的“充电焦虑”； • 打通杉板桥南一路等断头路。
打造宜居生活环境	• 党群服务中心服务品质低，社区内公园使用体验感较差； • 社区微空间利用不足。	• 社区党群服务中心提档升级；对公园、道路、景观等实施提升工程； • 挖掘社区内可利用微空间，开展“空间微营造”工程；同时开展“近零碳”试点项目等。
推进智能化服务	• 社区智能化、数字化服务不完善。	• 构建数字孪生社区智能管理平台，开通社区微信公众号及“幸福杉板”线上服务平台。
健全社区治理机制	• 社区治理机制待进一步完善； • 企业、居民参与度不够。	• 按照“纵向到底、横向到边”原则，健全党组织体系； • 组建“行业联盟”、“商居联盟”和“居民自治”等3支队伍，调动多元主体积极参与社区治理。

1 四 “圈” 共建模式

结合社区青年人群高占比特点，摸清“一老一小一青年”各项需求，以“公服圈”“生活圈”“智慧圈”“联盟圈”共建为抓手，为居民提供精准化、精细化的服务。

全龄友好“公服圈”。围绕“一老”群体建设老年友好社区，围绕“一小”群体构建“童趣舒适安全化”的社区公共空间；立足占比70%的青年人群，助力青年成长。

绿色宜居“生活圈”。聚焦宜居环境建设，提升公园、道路品质，检测美化配电箱设施设备，结合“空间微营造”工程打造“最美阳台”，从宏观到微观全面改造提升。

便民服务“智慧圈”。运用“数字化+物联网技术”构筑全域感知网络，实现风险智能感知监测预警、事件人机协同高效处置，提升社区服务智能化水平。

基层治理“联盟圈”。坚持“纵向到底”健全党组织体系，实现党小组覆盖全楼栋；深化党建“横向区域共建”，搭建“党建联盟”“商企联盟”“公益联盟”，调动多元主体积极参与社区治理。



社区主办的外交官联盟青少年赋能活动



社区数字孪生系统运行界面

2 “小微”工作法

以“微议事”“微更新”“微营造”“微网实格”等点对点的“小微”工作法解决超大地域下不同小区、不同人群的困境与需求。

“小微”工作法破解老旧小区难题。因老旧小区建成年代久远，存在公共空间匮乏、公共基础设施不足等多项问题，“微议事”一事一议法让小区居民的居住生活问题得到反馈，“微更新”“微营造”实施方式让问题得以解决。居民全程参与，共建新家园。

“微网实格”提升社区治理效率和服务质量。微网格员落位到点，走访巡查，及时发现和帮助解决各项问题。此外，依托民主协商会议，社区组建由院落党员代表、微网格员、院委会代表和居民代表共同组成的民情收集志愿服务队，为共同守护居民建议征集点奠定基础。



社区开展“微议事”活动



民情收集志愿服务队活动



社区开展“微网格”项目



社区组织开展老旧小区“微营造”活动

3 打造“近零碳”社区

在小区公共花坛区域增设光伏发电设施，打造“鱼菜共生”系统，实现养殖用水与栽种用水循环使用。



公共花坛改造



公共花坛区域新增的光伏发电设施



社区低碳支持中心

成都市青羊区清源社区



成都市青羊区清源社区是由涉农社区向城市社区转变的复合型社区。社区坚持“党建引领、多元共治，智慧赋能、精细治理，商服互嵌、精准服务”，形成共建共治共享发展治理格局。社区以居民需求为导向，聚焦为民、便民、安民服务，补齐社区服务设施短板，全力改善人居环境，初步形成人人有责、人人尽责、人人享有的社区发展治理共同体，推动治理方式更加敏捷精细、服务供给更加优质多元、基层基础更加坚实稳固。

成都市青羊区清源社区

01 社区基本情况

社区面积：151公顷
小区数量：10个
居民户数：1.8万户
常住人口：4.7万人

试点级别：市级
成立时间：2017年
完整社区建设时间：2024年
投资总额：1200万元



图例

- 基本公共服务设施

 - 1 社区综合服务站
 - 2 幼儿园、托儿所
 - 3 老年服务站
 - 4 社区卫生服务站
 - 5 社区食堂
 - 6 文化礼堂
 - 7 共享书屋
- 便民商业服务设施

 - 1 综合超市
 - 2 邮件和快件寄递服务设施
- 市政配套基础设施

 - 1 停车及充电设施
 - 2 无障碍设施
 - 3 垃圾分类服务站
- 公共活动空间

 - 1 公共活动场地
 - 2 公共绿地

社区平面图

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面		
建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	2000平方米
幼儿园	● 已建成	1500平方米
托儿所	● 已建成	200平方米 25个托位
老年服务站	● 已建成	100平方米 无床位
社区卫生服务站	○ 待建设	/
社区食堂	● 已建成	100平方米
文化礼堂	● 已建成	300平方米
共享书屋	● 已建成	200平方米
菜市场	● 已建成	400平方米
综合超市	● 已建成	200平方米

打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模
管网更新	● 已建成	/
公共活动场地 和公共绿地	● 已建成	5000平方米
新增停车位	● 已建成	50个
公共充电车位	● 已建成	20个
无障碍设施	● 已建成	/
推进智能化服务方面		
建设项目	建设情况	规模
社区智慧管服平台	● 已建成	/
与城市平台互联	● 已接入	/
社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	• 托育、养老、医疗、文化服务设施不足。	• 因地制宜，挖掘整合资源，规划建成以幼教、康养、医疗、文化为主的社区服务设施31个。
打造宜居生活环境	• 缺乏公共绿地； • 居民文化生活单调，生活品质不高。	• 优化美化生活环境，先后建成清源公园、清水河公园、百仁城市公园等配套设施； • 建设具有川西坝子特色的党群服务中心、“子瞻书院”、社区民俗舞台、社区初心馆藏、社区残疾人融乐阳光家园、社区蜀绣传习所、社区天心书院、社区龙门茶艺等，增强群众的文化认同感。
推进智能化服务	• 便民、利民服务机构欠缺； • 幼教、养老机构不完善。	• 强化社区“一站式”服务功能，延伸服务到居民家中；生活服务个性化，开办社区便民服务机构和家政服务中心； • 聚焦“一老一小”服务，幼儿提供早教服务，领办“敬老食堂”，为社区老人提供就餐服务。
健全社区治理机制	• 社区居民自组织不健全； • 民情民意沟通渠道不畅。	• 形成党建引领社区发展治理的新模式； • 依托智慧蓉城“三级平台、五级应用”，落实“微网实格”治理机制；广纳群言，多渠道收集民意。

1 强化社区“一站式”服务功能

通过跨社区联建、跨区域管理、跨业态统筹、跨部门执法，打造公共服务高度集成、各类业态高度融合、便民服务全面覆盖的一站式综合生活服务区。集中建设社区邻里中心、便民服务大厅、社区敬老食堂、“三清书院”图书馆等公服设施。

便民服务大厅整合3大类98项生活便民业务，将户政、交管、治安管理服务等延伸至社区，做优做实各类下沉式服务。依托智慧蓉城“三级平台、五级应用”，实体化运行社区“微网实格”微中心，建立“一室三站”（智慧治理指挥室、网格服务工作站、矛盾纠纷调处服务站、联勤联动工作站），探索诉求响应机制，实现智慧蓉城赋能微网实格、微网实格汇聚多方力量、线上与线下服务双向融合。建立多方联动，实现“保安全、优服务”治理目标。



一站式服务大厅



“微网实格”微中心

2 坚持“商服互嵌”核心

利用社区盈余资金重建川西大院，以龙门长嘴壶茶艺、功夫茶培训体验为载体，设计推出清源专利“功手道”“晒三花”系列茶叶茶具，塑造清源茶文化品牌，为社区经济发展注入新活力。打造极具川西建筑风格和市井烟火气息的社区邻里中心（润祥楼），通过非遗文化展演、直播带货培训、社区餐饮等项目，提供“线下孵化+供应链+线上平台”网络流量孵化群等方式，不断创新商业模式。

社区牵头创办惠民菜篮子项目，打造“源生活社区农场”，搭建居民与农场直通平台，推动新业态，为居民提供低于市场价的一手优质生鲜产品。打造“源生活家政服务中心”，提供居家服务和创业就业能力培训，帮助300余名居民解决就业问题，实现社区居民互惠共赢。

搭建“思源堂”枢纽性社会企业孵化服务平台，按照“公益+市场化运营”，以非物质文化遗产蜀绣为切入点，孵化清源刺绣服务中心、源拙青年旅居空间等13家社会企业，提供就业岗位262个，破解“零就业”家庭的就业难题。



社区邻里中心



源生活社区农场

3 打造“家门口的成长课堂”

成立清源社区学院，由社区社会企业运营，致力让每一位居民都能在这里找到成长的可能，打造居民“家门口的成长课堂”，全面提升社区文明素养与生活品质。现目前已开设全国院落治理干部培训班、老年大学、青年夜校、青少年托管等课程，服务人次达2000人次。



社区学院



老年大学



青年夜校

成都市新津区柳河社区



成都市新津区柳河社区立足居民对高品质公共服务的实际需求，依托丰富的学区、社区、园区资源，积极探索党建引领“三区融合”发展治理路径，改造老旧小区、完善配套设施、提升公共空间、拓展创新创业渠道、提供特色社区服务，致力打造更宜居、宜业、宜学的完整社区。

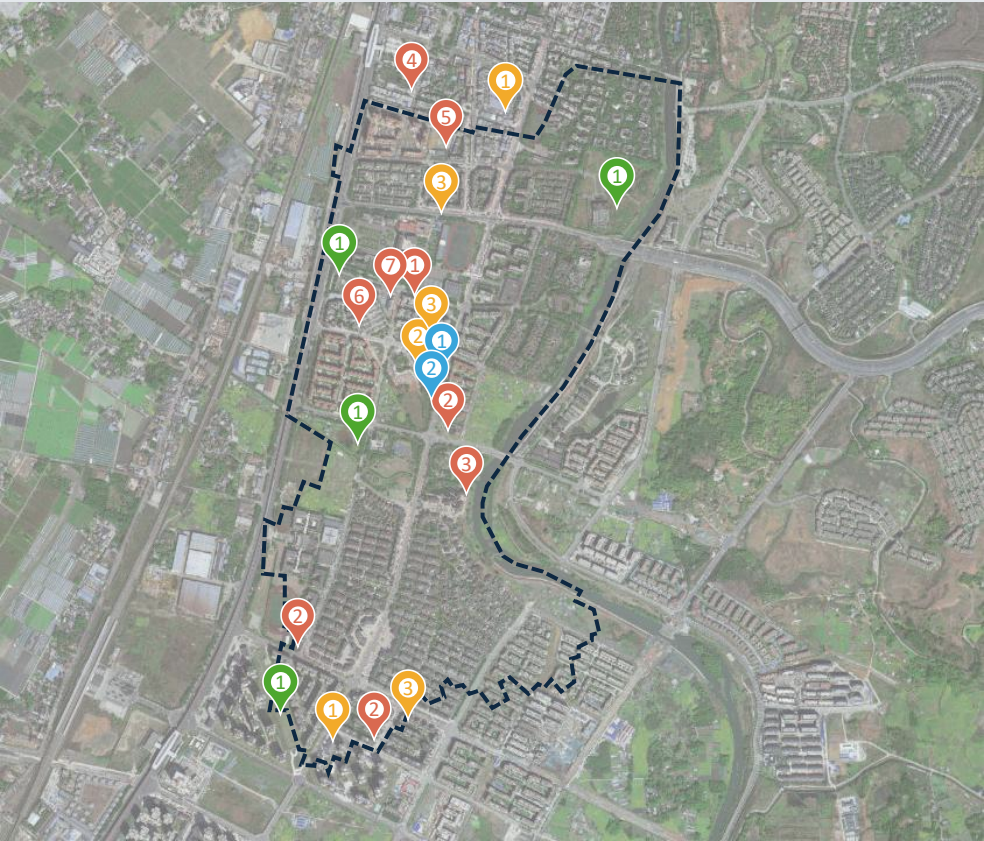
成都市新津区柳河社区

01

社区基本情况

社区面积：242公顷
小区数量：14个
居民户数：2968户
常住人口：14714人

试点级别：省级
成立时间：2008年
完整社区建设时间：2023年-2024年
投资总额：7590万元



图例

基本公共服务设施

- 1 社区综合服务站
- 2 幼儿园
- 3 托儿所
- 4 老年服务站
- 5 社区卫生服务站
- 6 公益电影放映点
- 7 共享书屋

便民商业服务设施

- 1 综合超市
- 2 便民商业网点
- 3 邮件和快件寄递服务设施

市政配套基础设施

- 1 地下停车场及充电设施
- 2 环境卫生设施

公共活动空间

- 1 公共活动场地及公共绿地

社区平面图

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	400平方米	管网更新	● 已建成	400米
幼儿园	● 已建成	11600平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	39000平方米
托儿所	● 已建成	120平方米 60个托位	新增停车位	● 已建成	236个
老年服务站	● 已建成	120平方米 10个床位	公共充电车位	● 已建成	52个
社区卫生服务站	● 已建成	90平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	○ 待建设	/	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	200平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	100平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	5000平方米	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	3000平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	- 外来人口增多，公共停车位供需矛盾日益突出； - 老旧小区环境脏乱； 雨、污管网混流。	- 新增停车位236个、充电桩52个，居民生活便利性增强； - 对柳河社区安置小区、华源小区屋面、墙面漏水等问题进行整治，综合治理小区水环境，消除安全隐患，有效提升居住品质； - 对柳河社区雨、污混流点位及病害管道进行系统整治，全面实施雨污分流、截污治污、末端污水收集、管网修复改造等。
打造宜居生活环境	- 公共活动空间品质较低； - 缺乏综合公园。	- 新增1800平方米的绿化和5个公共活动空间，打造“家门口”的微公园，生态景观得到提升，居民休闲选择更丰富； - 建成3CPARK潮流运动公园、杨柳生态公园、柳河新时代文明实践公园，社区环境大幅改善。
推进智能化服务	社区智慧服务设施缺失。	完善社区智慧服务设施。建设智慧建设器材1套，覆盖老年人、青壮年、儿童等全年龄段人群运动需求；投入使用喜马拉雅有声图书馆3处；设置奥北再生资源智能回收站，共建绿色、环保、健康的家园。
健全社区治理机制	多元主体参与社区治理的活力不足。	“学区+社区+园区”三区协同，推动社区居民、高校师生、园区商家和职工等参与社区发展治理，共孵化自组织15支、社会组织5个，招引商家170户，新增就业800余人，80名流动党员主动报到，群众网络投诉量下降50%、信访量下降80%、矛盾纠纷量减少60%。

1 “校区+社区+园区”融合建设

“社区+校区”校社联治，充分组织成职、成艺、新津为明学校等校区资源，打破校区、社区物理边界，推动高校知识和人才外溢，促进社区文化和服务创新。营建橙汁创业街、柳小河市集巷等社区空间，将高校商业融入社区；建设人行过街天桥，消除学校交通安全隐患；利用拆除空间植入高校原创元素打造才艺广场；学校限时共享校内体育场地、培训基地，为社区居民和园区企业提供培训和共创空间。

“社区+园区”社企共治，柳河社区有效利用闲置存量空间，实施美源架空层改造等“家门口的微更新”项目6个，定期召开社区商业机会清单发布会，先后引进云谷屋、小丁咖啡、No3法式餐厅等新消费项目，盘活商业载体。

“校区+园区”校园共治。针对校区和园区企业的需求，牵线校企结对，签订协议，促进空间融合、交流互动，推动校企共建合作、人才共育，培育对口企业人才300余人。

通过“学区、社区、园区”三区协同融合发展，充分激发了社区居民、外籍人士、高校师生、园区商家和企业职工等参与社区发展治理的活力。



橙汁创业街



人行过街天桥

2 以人为本，做优特色社区服务

做实党群服务。坚持“易进入、可参与、能共享”的原则，深化党群服务中心改造升级，打造便民服务窗口、综治中心、连心室、共享书吧等平台，集成提供党务、政务、日常生活等综合服务，通过空间整合、功能叠加、错时服务，实现便民惠企服务“零距离”。

做强文体服务。联合驻地高校企业，召集社区能人，共建“源源夜跑队”“青年先锋队”等社区志愿服务队20余支，开展“书语小屋”“周六课堂”“花艺培训”等居民喜闻乐见的营建活动40余场。

做优特色服务。聚焦社区青年人才多、外籍人士多的特点，建设“人才服务+外籍人士”双站，为青年人才提供政策咨询、岗位对接、就业培训等便利，为80余名外籍人士提供政务、生活、咨询等服务。组织高校外籍学生开展中国书法培训、汉服体验，打造“社区国际邻里节”“诗书之夜”“非遗进社区”等品牌活动。



柳河社区党群服务中心



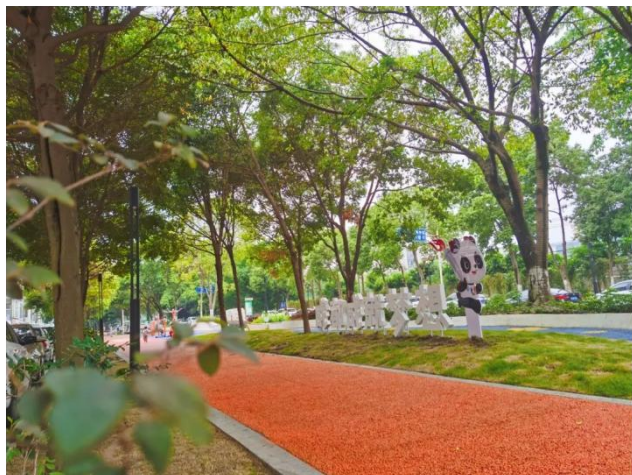
社区国际邻里节

3 营造品质生活氛围

柳河社区推动小绿地微更新，有效利用社区“金角银边”，在社区、校区、街区三区结合地以“青春、潮流、运动”为主题，串联绿道、天桥等打造社区环线公园。沿环线重要节点建设主题公园，建成3CPARK潮流运动公园，打造集城市滑板、集装箱咖啡、街头文化艺术为一体的公共休闲健身空间；建成柳河新时代文明实践公园，打造群众活动休憩目的地、新时代文明实践理论宣讲“主阵地”，志愿服务“聚集地”。

优化社区公共空间，新增6个特色场景。建设智能化服务设施，打造全年龄段智慧健身空间，投入使用喜马拉雅有声图书馆3处，设置奥北再生资源智能回收站1处。组织社区居民对灯杆、垃圾箱、摊位推车等趣味涂鸦，趣化靓化5条街区的家具小品。

品质绿地和公共空间的建设让居民下楼就能散步溜娃、运动娱乐、放松休闲。



社区环线公园



社区绿化花境

德阳市什邡市长白山路社区



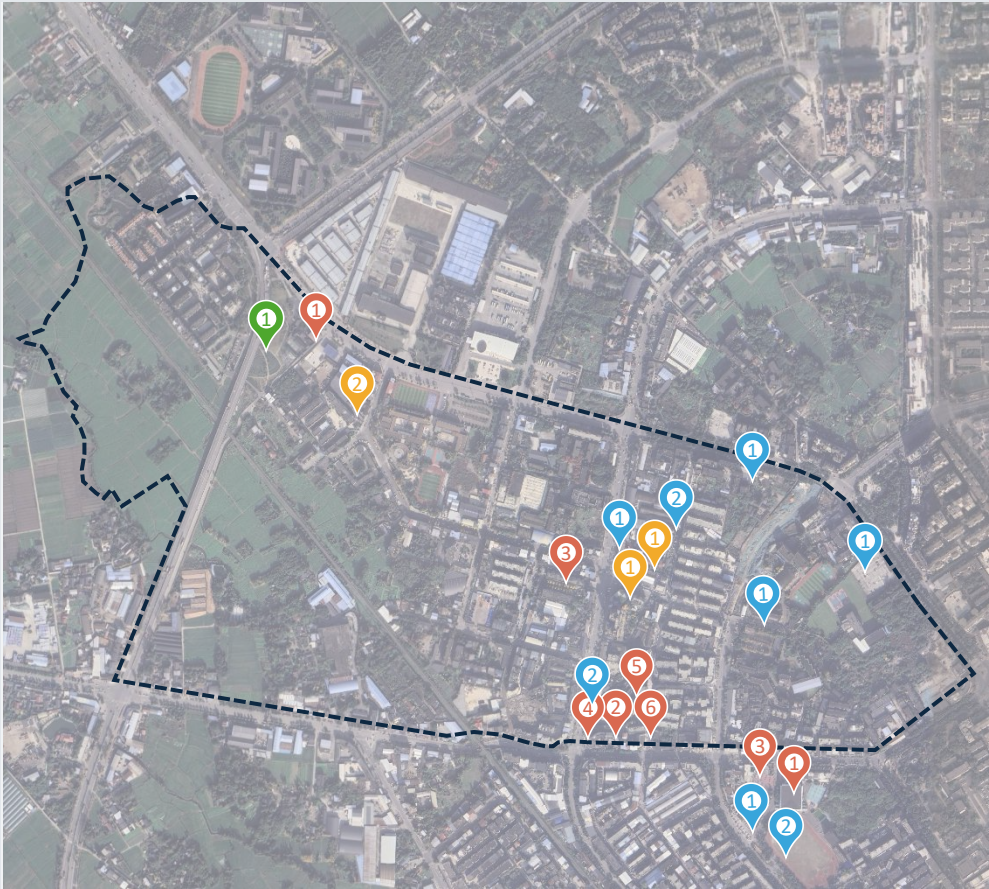
德阳市什邡市长白山路社区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，聚焦为民、便民、安民服务，通过建立设计师进社区机制，充分引入社会资本，打造特色服务品牌，实现“老设施”变“新设备”、“无配套”变“全配套”、“闲置资产”变“优质资源”、“政府要求”变“居民自主”，全面打造安全健康、设施完善、管理有序的完整居住社区样板。

德阳市什邡市长白山路社区

01 社区基本情况

社区面积：120公顷
小区数量：50个
居民户数：4275户
常住人口：10200人

试点级别：国家级
成立时间：2020年
完整社区建设时间：2023年-2024年
投资总额：7600万元



社区平面图

图例

基本公共服务设施

- 1 社区综合服务站
- 2 托儿所
- 3 老年服务站
- 4 社区卫生服务站
- 5 文化礼堂
- 6 共享书屋

便民商业服务设施

- 1 综合超市
- 2 邮件和快件寄递服务设施

市政配套基础设施

- 1 公共停车场
- 2 公共厕所

公共活动空间

- 1 公共活动场地及公共绿地

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	1200平方米	管网更新	● 已建成	5414米
幼儿园	● 已建成	7454平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	7129平方米
托儿所	● 已建成	500平方米 120个托位	新增停车位	● 已建成	200个
老年服务站	● 已建成	1477平方米 21个床位	公共充电车位	● 已建成	32个
社区卫生服务站	● 已建成	186平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	● 已建成	180平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	80平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	20平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	68平方米	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	70平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	- 服务设施缺失，休憩空间、社区食堂、社区养老等设施配置不全； - 缺少停车位，停车管理不规范。	- 利用闲置国有资产建设1处复合社区活动空间；增设社区食堂、社区卫生服务站，新建社区养老服务中心；增设便民快递存放柜32个； - 新增200余个社区停车位，新建1处智慧停车场。
打造宜居生活环境	- 老旧小区基础设施老旧，亟待更新完善； - 小区垃圾清理不及时，缺少公共绿化且缺乏管理。	- 全面改造提升老旧小区15个，更新燃气、供排水、电缆等管网设施设备及地面铺装； - 增设垃圾分类点16个，新增垃圾转运站1处，增建公共卫生间2处。
推进智能化服务	智能设施设备普及率低，社区监控盲区多，信息化服务水平有待提升。	建设社区智慧服务平台、推广“虹彩生活”小程序服务终端；推动18个小区安装智能安防和智慧门禁系统，新增50个智能监控，实现公共区域智能监控全覆盖；设置自助政务服务驿站1处，提供便利数字化服务。
健全社区治理机制	小区缺少基础物业管理，多以零散低效的自管方式为主，且缺乏长效运营管理和治理机制。	积极探索推行“一网三建四必访”基层治理模式，夯实网格化管理服务基础，通过“三强化”打造“三心”网格，提升基层治理服务水平；实现小区100%成立业委会，推动基础物业服务全覆盖。

1 建立“设计师进社区”机制，提供智力支撑

什邡市完整社区建设工作领导小组结合长白山路社区特点，牵头制定专项调研方案和计划，通过组织规划、建筑、景观等领域的专业设计师下沉社区，采用INPA工作模式深度参与完整社区建设，面对面听取居民需求，搭建居民参与平台，引导居民积极参与，保障居民的知情权、参与权和监督权，实现了专业力量与社区自治的良性互动。

设计师团队采用“一日三调、晴雨双测”的方式，组织街道和社区工作人员、物业服务企业、专业单位共同参与，深入开展社区体检工作，重点调研30个居民小区，回收有效问卷1126份，深入查找问题短板，因地制宜编制《什邡市推进长白山路社区建设完整社区试点工作方案》，梳理确定了完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制等方面23项重点工作。

在“设计师进社区”机制的全面引领下，居民积极为社区发展建言献策。社区结合居民建议创新提出“因地制宜，一区一策”建设方案，并通过老旧小区改造、地块微更新等项目，新增口袋公园和绿地4处、健身绿道300米，增加全龄共享活动空间385平方米，实现无障碍设施全面落地，公区照明区域全面更新，社区便民商业同步提档升级。



设计师开展工作座谈会



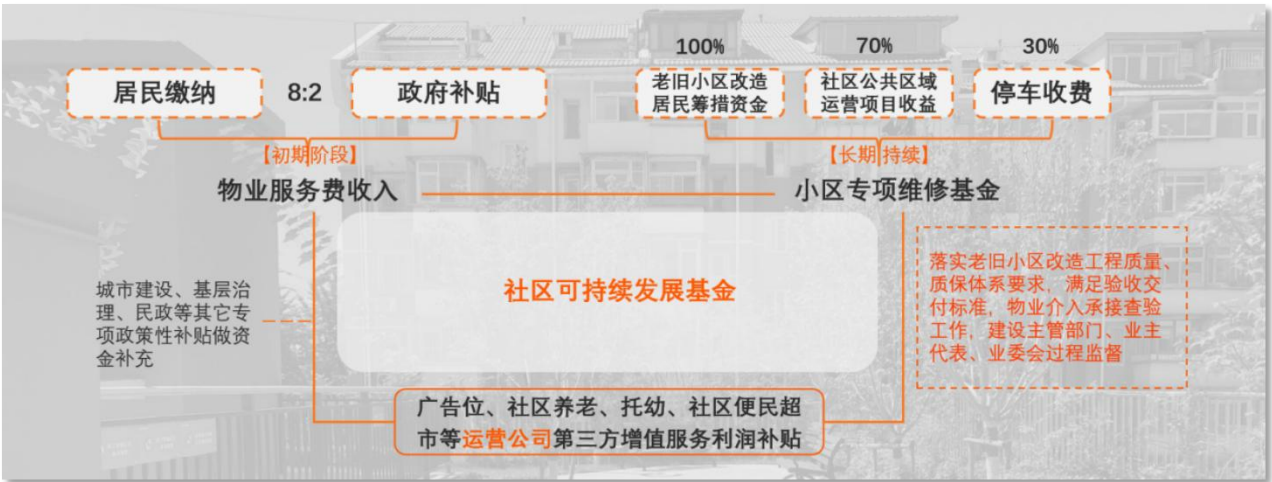
设计师共谋社区发展

2 充分引入社会资本，提升造血功能

什邡市国有平台公司在市场化物业租赁条件基础上给予政策扶持或租金补贴，携手社会资本于2023年8月成立运营合资公司，注册资本600万元，委托运营合资公司链接资源，整合低效、闲置资产，实行专业化、市场化运营和管理，全面负责既定范围内公共服务设施及可经营性物业的运营维护管理工作，提升资产资源统筹能力和资产运营效益。

社会资本方作为同时具备专业属性和投资属性的组织类型，借助运营公司平台在社会治理过程中展现出独特灵活的优势。其发展在社区、服务于社区、回馈于社区，深度参与老旧小区改造策划设计、社区体检分析、社区长效治理模式搭建等，在多元化治理体系的构建和各个治理主体之间平台的搭建上发挥优势作用。

社会资本方采用委托租赁、招商、投资运营等合作方式，引入幼儿托育、家政服务、养老助残、社区食堂等优质项目，集成提供“普惠性+定制化”社区服务项目。项目以“公益+低偿+市场化”形式开展商业活动，引进专业公司、社会组织、社工机构等开展空间共营式合作，商业收益在留存日常运维、人员开支成本后，部分收益以物业管理基金、社区公益服务等多种形式反哺社区，实现社区可持续发展。



长白山路社区可持续发展基金运作模式

3 打造特色服务品牌，增强社区凝聚力

打造“绿艺亲邻家园”服务品牌。品牌基于小区治理“十大微工程”等系列工作，建立“一网三建四必访”和“近邻党建”基层治理模式，并通过健全治理机制、实施环境风貌改造等“软件+硬件”双提升的方式，进一步改善小区群众生活的自然和人文环境，提升公共服务能力和水平，增强群众的存在感、获得感和幸福感，打造兼备绿色环保、文化艺术、文明守法、亲邻和睦的生活小区，力争创造城市小区治理的“长白山路社区经验”。

打造“什邡院子IP”运营品牌。什邡院子依托“三巷两院，一院一品”特色，基于长白山路社区“长相思，共白首；长相议，百事解；长共治，百态兴”三大空间治理主题，深度链接运营公司提供的社区服务项目，引进专业公司、社会组织、社工机构等开展空间共营式合作，打造特色服务，探索可持续发展的社区引用模式。例如红房子院落借助“什邡院子IP”，引入能量加油站、儿童心理辅导中心、共享书屋、休闲茶饮等多元业态，全面构建“一老一小”和谐共生、“公益商业”相辅相成的社区服务模式，实现社区运营体系创新和治理能力持续提升。



什邡院子运营场景



“什邡院子IP”品牌logo

南充市顺庆区体育场社区



南充市顺庆区体育场社区围绕“15分钟生活圈”配套设施建设，遵循“缺什么补什么”原则，扎实推进各项工作。依托服务设施增补与品质提升、基础设施改造与空间优化、智能设施建设与智慧应用拓展、党建引领基层治理，居民生活环境显著改善，生活品质大幅提升。社区党委成立社区公司，创新收益反哺基层治理的“公司+服务+一站供”模式，得到群众广泛支持与认可。

南充市顺庆区体育场社区

01 社区基本情况

社区面积：175公顷
小区数量：96个
居民户数：4398户
常住人口：22280人

试点级别：国家级
成立时间：2001年
完整社区建设时间：2023年-2024年
投资总额：9400万元



社区平面图

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	800平方米	管网更新	● 已建成	2450米
幼儿园	● 已建成	2209平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	10000平方米
托儿所	● 建设中	300平方米 50个托位	新增停车位	● 已建成	600个
老年服务站	● 已建成	400平方米 30个床位	公共充电车位	● 已建成	50个
社区卫生服务站	● 已建成	200平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	● 已建成	200平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	150平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	200平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	2100平方米	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	2500平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	• 老幼人员及流动人口偏多，存在老人养老难、吃饭难、入托难、就餐难等问题。	• 引入社会资本和社区公司共建“一老一小”及居民配套设施，并合资开办酒店式养老综合体，满足了不同群体的生活需求。
打造宜居生活环境	• 仍存在市政基础设施短板； • 公共空间利用不充分、人居环境品质有待提升； • 老城规划早，人流量大，场地有限，不能完全满足居民停车需求。	• 拆除违章搭建2.1万平方米，修缮墙体外立面40余万平方米，改造地下雨污管网1.5万米； • 打造文化墙、休闲小憩园10余处，释放公共空间4300余平方米； • 新建停车位540个。
推进智能化服务	• 智慧安防体系有待健全； • 智慧消防体系建设不足，存在消防安全隐患； • 各类社区服务设施智慧化水平较低。	• 安装安防门禁和摄像头80余个，重点场所设置人脸识别探头12处； • 安装感应式火险摄像头120余个、烟感报警器450余个，建设智慧消防管理系统； • 同步推进5G、物联传感终端、人脸识别、智能停车、智能驿站等建设。
健全社区治理机制	• 基层治理难度大、公共服务能力低。	• 构建了“社区党委—党支部—院落党小组—党员街巷楼栋长”四级组织体系，培育多个自治组织，搭建共治平台，推动邻里共生，开展各类文化活动。

1 “公司 + ” 造血模式

2021年起，区委确定成立社区经济，由社区全资以国有企业的方式运营。先后探索了企业法人、街区特许经营等各种运营方式，目前仍在持续探索中。成立社区大物业进行统一管理，同时将网格员等编入社区公司，实现“一套人马，三块牌子”。

利用公共空间发展外摆经济，开发停车位，与多方合作开办各类社区服务，实现年收益80万元。利润分配比例由社区居民代表大会决议，确保收益用于社区公共服务、公益事业、社区发展和企业自身运转等方面。同时，建立了严格的监督管理机制，包括禁止将社区公司账户与社区居民委员会资金账户混同使用、接受社区居民监督等。

依托社区公司综合服务平台，整合了经济、管理、传媒、法律等专业力量，为社区公司提供企业咨询、经营管理等专业服务。同时，建立了容错免责机制，鼓励社区两委在服务社区、服务居民过程中积极采取创新措施，对因探索新项目或简化决策程序而产生的偏差或损失进行及时纠正和免责处理。



公司成立仪式



外摆经济

2 “服务 + ” 共办模式

建立“社区党委—网格党支部—院落党小组—党员街巷楼栋长”组织架构，实现党组织全覆盖，引导群众参与片区治理。

将12个部门56项政务事项下沉社区，推行“一窗统管、一网通办、一次办结”，提供延时服务，解决群众办事难题，切实提升政务服务效率和便利性。

指导成立业委会、院落成立自管委、楼栋成立自管组等多个自治组织，开设“自治学堂”，提高自管能力。自管组织积极化解居民矛盾纠纷、小区管理等解决小区实际问题，推动老旧小区电梯安装42部，提升群众满意度。

组建“商家联盟”“商居联盟”“单位社区联盟”等各类联盟，建立协商议事制度，规范商家经营，解决诸多“老大难”问题，促进商业繁荣，打造和谐商住生态圈。

建成多处“睦邻中心”“邻里花园”，组建“三公话事”微信群，开设“接诉即办”微信平台，开展“院落事务大家议、院落决策大家定、院落管理大家评”，建立多种邻里互助机制，构建“说事、议事、办事、评事”邻里纠纷调解模式，探索出“听邻居声、排邻居忧、解邻居结”的矛盾化解新路径。



收集市民问题建议



商居联盟建设发展座谈会

3 “一站供” 联动模式

“市民驿站”是南充市顺庆区优化营商环境的一项创新举措，主要设立于辖区内商业繁华、居民较多、人流量集中的商圈，提供包括综合受理党建、群团、政务服务以及其他生活类便民服务等58项服务事项的办理或代办。

南充市顺庆区体育场社区盘活闲置国有资产，打造了建筑面积约800平方米的市民驿站综合体，提供多样化的便民服务，如市民活动中心、心理辅导和矛盾调解中心、基层治理中心、图书阅览室、业务办理延时服务、法律援助、志愿服务、爱心义卖等。为提供更加全面的服务，增设了各类便民设施，如爱心雨伞、饮水设施、急救药品、维修工具、免费网络、充电设备等一应俱全。设立爱心银行，由物业公司、居民、爱心企业等其他共建单位以捐赠、换购等方式建立“共享资源区”，有效提高居民的参与感、获得感。



市民驿站综合体外部



市民驿站综合体内部

泸州市江阳区泰港社区



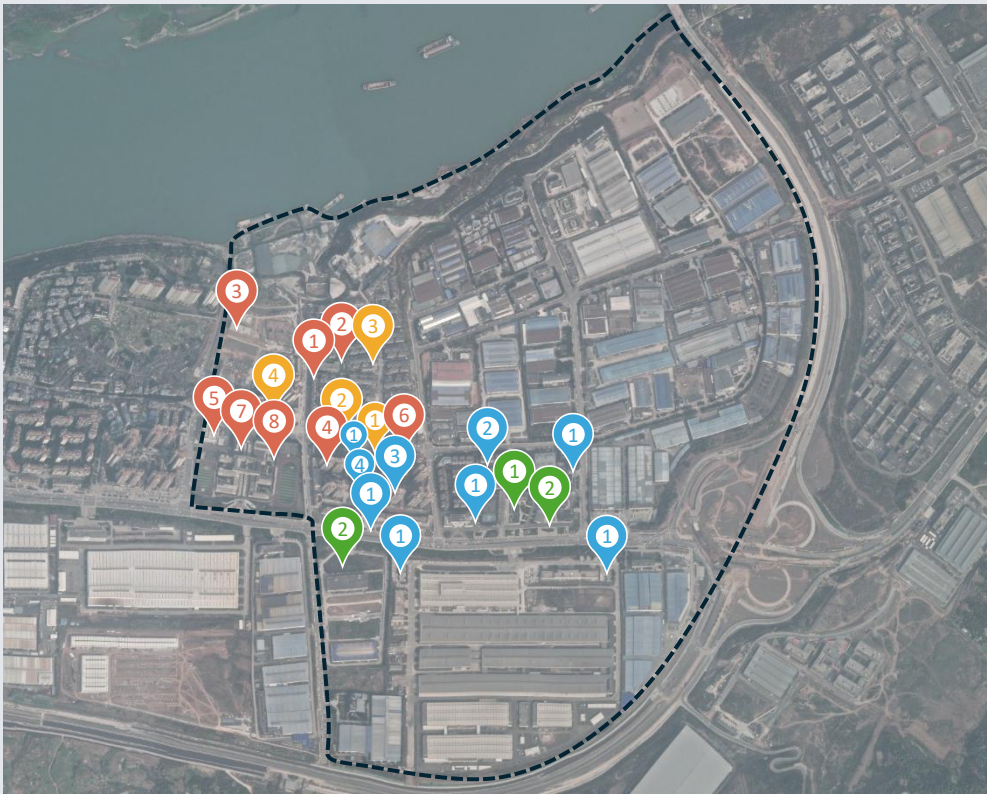
泸州市江阳区泰港社区聚焦为民、便民、安民服务，打造城市一刻钟便民生活圈托起“家门口的幸福”。社区聚焦“双龄共养”，践行家园共享，补齐服务设施短板，提升公共服务水平，改善人居环境，满足了居民多样化、多层次居住生活需求。社区与泸州市高新物业服务有限公司共同探索“城市物业”模式，实现政府、市场、社会多元主体全流程协同治理社区，实现完整社区的可持续发展。

泸州市江阳区泰港社区

01 社区基本情况

社区面积：300公顷
小区数量：3个
居民户数：3625户
常住人口：5841人

试点级别：省级
成立时间：2012年
完整社区建设时间：2023年-2024年
投资总额：10000万元



社区平面图

图例

基本公共服务设施

- ① 社区综合服务站
- ② 幼儿园、托育园
- ③ 托育中心
- ④ 老年康养中心
- ⑤ 社区医院
- ⑥ 社区食堂
- ⑦ 文化礼堂
- ⑧ 共享书屋

便民商业服务设施

- ① 综合超市
- ② 邮件和快件
- ③ 寄递服务设施
- ④ 社区菜市场
- ⑤ 便民商业网点

市政配套基础设施

- ① 地上停车场
- ② 新能源汽车充电站
- ③ 垃圾分类处理站
- ④ 无障碍设施

公共活动空间

- ① 公共活动场地
- ② 公共绿地

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	2100平方米	管网更新	● 已建成	2000米
幼儿园	● 已建成	3500平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	2000平方米
托儿所	● 建设中	800平方米 120个托位	新增停车位	● 已建成	500个
老年服务站	● 已建成	150平方米 10个床位	公共充电车位	● 已建成	12个
社区卫生服务站	● 已建成	1000平方米	无障碍设施	● 建设中	/
社区食堂	● 已建成	1000平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	200平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	30平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	4000平方米	与城市平台互联	○ 未接入	/
综合超市	● 已建成	590平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	- 老幼人员存在就医难，老人吃饭难、养老难，婴幼儿入托难等多重问题； - 公共交通出行不便。	- 社区携手社会资本升级社区医院基础功能配套，搭建泰安 1+1 社区食堂，探索居家养老物业服务模式，建设社区幼儿托育中心，全力打造健康、营养、颐养、希望社区； - 利用闲置用地建成城乡公交枢纽站，架起居民与附近乡镇之间便利互通的桥梁。
打造宜居生活环境	- 充电设施等市政设施不足； - 乡村公交乱停乱放现象突出。	- 增设电动自行车集中停放和充电场所，优化停车空间；增设电动汽车充电桩； - 增设城乡公交枢纽站，优化城乡交通，便利居民出行。
推进智能化服务	缺少数字化、智能化服务。	打造“泸州智慧社区平台”，打通群众诉求渠道，精准服务社区居民。
健全社区治理机制	社区治理机制有待优化完善。	建立“党建引领+社会组织+企业管理+居民自治+志愿服务”社区治理机制，搭建议事协商、志愿服务平台，完善居民议事会、居民代表会等运行机制，构建共建共治共享的社区。

1 “双龄共养”模式

社区联合泸州市高新物业服务有限公司聚焦社区“一老一小”基础设施痛点，引入社会资本参与完整社区建设，打造“老有所养、幼有所育、敬老爱幼、生生不息”社区文化，在补齐社区服务设施建设进程中同时实现中华民族传统美德传承。

针对社区内老幼人员就医、就餐、康养、托育等现实问题与需求，出台配套政策，与国企高新物业达成战略合作关系，引入社区资本共同参与，解决用地问题，争取资金支持，建成高新区人民医院、泰安“1+1”社区食堂、老年康养中心、社区托育中心等刚需设施，满足“一老一小”及其所涉及到的多方居民主体的多样化、多层次生活居住需求。

多主体参与的养老育幼服务设施建设真正实现老幼共托和激活老幼产业发展活力，形成完整社区建设示范带动作用，促进社区尽快补齐其他服务设施短板。



老年康养中心内老人正在接受健康咨询



泰安1+1食堂内居民正在用餐

2 家园共享模式

社区在高新悦城小区先行试点，建设“红乐、康乐、童乐、快乐、智乐”五大主题共享空间，完善基本公共服务设施，营造开放、舒适、共享的场景，让居民走出小家融入大家，解决“城市病”“高楼病”。

围绕五大主题，分别建设党群中心、社工服务站、共享厨房、远程医疗中心、儿童活动场所、五心广场、青年之家、无人超市、垃圾分类处理站、物业服务中心等设施，新增电动自行车集中停放和充电场所，全面建设完善居住社区基本公共服务设施、便民商业服务设施、公共活动空间。建设过程聚拢居民参与治理的民心民意，融入党建加管理、加服务、加运营，实现政府、市场、社会三元主体的协同治理，打造出像绣花一样精细的小区管理。



党群活动中心



远程医疗中心



智慧化监管平台



青年之家



儿童活动中心



物业服务中心

3 “大物业” 一体化模式

社区与泸州市高新物业服务有限公司深度合作，共同探索“物业城市”运营模式，尝试引入市场化和社会化机制，将社区整体作为一个“大物业”，通过“专业服务+智慧平台+行政力量”相融合的方式，以专业化的服务总包、模块化的服务划分、社会化的治理结构、精细化的治理手段，将社区公共服务整体外包，对社区公共空间与公共资源、公共项目进行全流程“管理+服务+运营”的政府、市场、社会多元主体协同治理，实现完整社区的可持续发展。



高新悦城智慧物业数字大屏

攀枝花市东区新源路社区



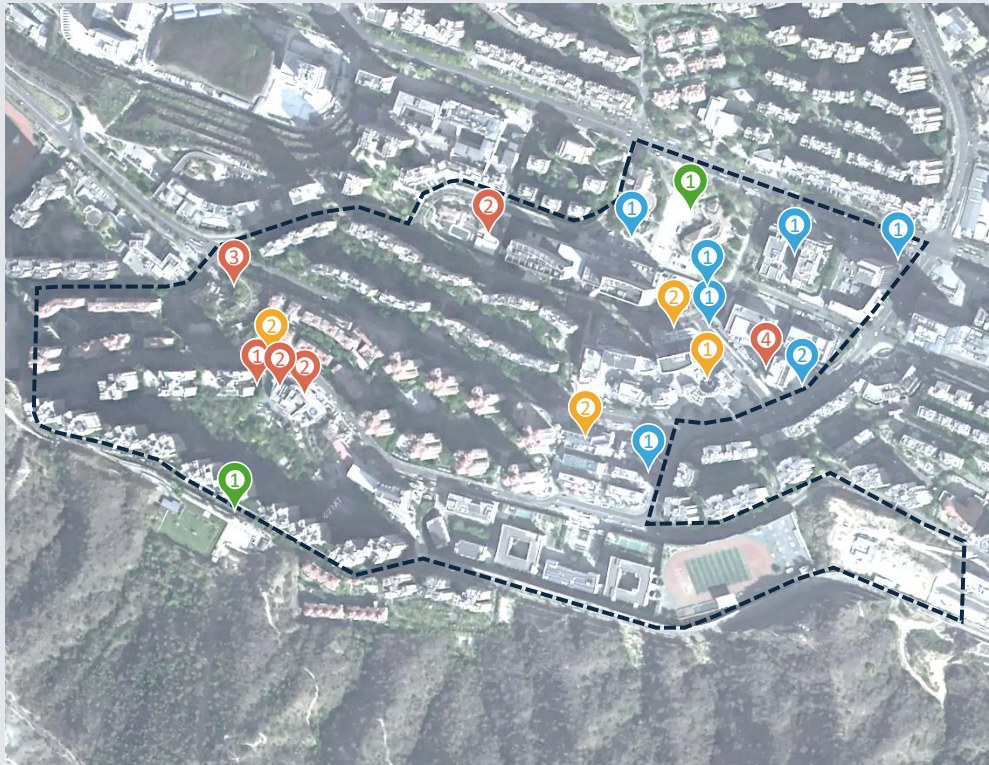
攀枝花市东区新源路社区以建设共同富裕试验区为契机，以满足人民群众对美好生活需要为出发点，依托新源路社区现有基础条件，聚焦群众关切的“一老一小”等设施建设，完善全域覆盖设施网络，创新社区服务模式，构建共建共治共享格局，倾力打造集文化、教育、医疗、养老、休闲于一体的现代化生活圈，成功推动社区建设实现新突破、社区经济实现新发展、精神共富迈向新台阶。

攀枝花市东区新源路社区

01 社区基本情况

社区面积：150公顷
小区数量：6个
居民户数：6700户
常住人口：15550人

试点级别：省级
成立时间：2016年
完整社区建设时间：2023年-2024年
投资总额：14485万元



社区平面图

图例

- 基本公共服务设施**
 - ① 社区综合服务站
 - ② 幼儿园、托儿所
 - ③ 社区卫生服务站
 - ④ 共享书屋
- 便民商业服务设施**
 - ① 综合超市
 - ② 邮件和快件寄递服务设施
- 市政配套基础设施**
 - ① 停车及充电设施
 - ② 环境卫生设施
- 公共活动空间**
 - ① 公共活动场地及公共绿地

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 已建成	800平方米	管网更新	● 已建成	1900米
幼儿园	● 已建成	15000平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	10000平方米
托儿所	● 已建成	700平方米 160个托位	新增停车位	● 已建成	300个
老年服务站	● 已建成	350平方米 58个床位	公共充电车位	● 已建成	50个
社区卫生服务站	● 已建成	635平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	● 已建成	100平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	30平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	200平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	2000平方米	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	2000平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	- 片区公共安全保障能力不足； - 养老托育等公共服务设施不完善。	- 按公安二级派出所标准，建成6182平方米东华派出所，并完成验收入驻，全面增强社区安全保障能力； - 建立医养联享机制，打造634.84平方米铜锣湾中医文化馆，同时实现养老资源“跨社区共享”。新建幼儿托管服务中心，推行育教一体化发展。
打造宜居生活环境	- 基础设施承载能力难以满足群众需要； - 文体休闲活动空间不足。	- 新建污水管网1.9公里，摊铺维修破损沥青道路路面，施划市政道路标识标线，更换太阳能路灯、损坏电缆线，维修树池和沟盖板，增设防护桩等； - 通过“微更新+三维开发”模式整合边角地、闲置绿地及屋顶地下空间，新建口袋公园、智能健身驿站等。
推进智能化服务	基层社会治理体系不够健全，物业管理智慧化建设起步晚，总体管理水平偏低。	搭建集政务服务、物业服务、生活服务于一体的智慧社区平台，同步对接政务服务“一门式”平台，建立“居民点单—社区派单—团队接单”的精准服务机制，形成“需求即时响应、资源高效配置、治理全程透明”的数字化治理闭环。
健全社区治理机制	- 治理体系不够健全； - 社区机制待完善。	- 健全社区管理机制，创新推行“1355”工作做法； - 完善小区治理体系，推动物管从业人员技能提升。

1 实现“人找服务”到“服务找人”转变

提供全时全域便民服务。创新推出“相约星期四”便民服务日，定时定点进驻小区提供“零距离”服务。同步实施“延时+上门”双轨服务机制，一方面推行“周末不打烊”制度，每周六安排专人错时值班，解决上班族“工作时间没空办、休息时间没处办”难题；另一方面开通“绿色通道”，为老弱病残等特殊群体提供“一对一”预约上门服务。智慧中医文化体验馆年均服务约1.2万人次；东华街道社区养老服务综合体为1000余名长者提供养老支持；花园式托管中心解决约200户双职工家庭子女照护难题。此外，“周末不打烊+预约上门”双轨服务模式成功为90余名特殊群体提供定制服务。

构建多元协同供给服务模式。以社区党群服务中心为核心枢纽，创新构建“1+8+N”党群服务矩阵，将便民服务站、妇女儿童之家、职工书屋等八大功能模块有机整合，实现活动室日均使用效率提升40%。通过精准配置“文教体验区”“便民服务岛”等差异化功能模块，构建起500米半径的党群服务生态圈，实现政务服务、日间照料、技能培训等14项民生需求“一站通办”。基于政企共建模式，成功盘活31处闲置空间，打造出兼具三线文化展示功能的“时光走廊”、服务外卖骑手的“阳光补给站”等特色站点。



“相约星期四”便民服务



花园式托管

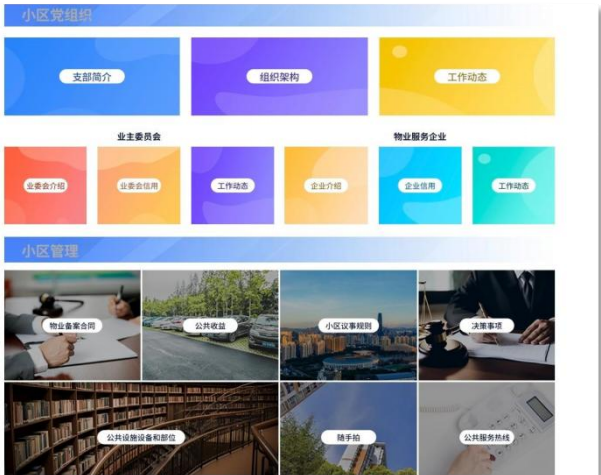
2 建立“居民点单—社区派单—团队接单”的精准服务机制

建立“党委领导、政府组织、业主参与、企业服务”的居住社区管理机制，夯实服务支撑保障。社区范围内6个小区均实现了物业管理全覆盖，并设有专有物业办公场所，全面推进物业智能化、精细化服务。同时将“137”志愿服务模式融入社区治理，发挥社区居民、志愿者的主体作用，打造“社区共同体”，积极倡导“志愿+”促邻和谐，使“一核多元·共建共治共享”城市基层治理和服务体系落地生根。

搭建集政务服务、物业服务、生活服务于一体的智慧社区平台，数字赋能服务升级。智慧社区平台联动辖区30余家商户、12家社会组织及医疗机构，嵌入“15分钟便民生活圈”服务地图，同步对接政务服务“一门式”平台，将低保申请、就业登记等123项公共事务纳入线上服务。同时开通“随手拍”“线上议事厅”模块，建立“居民点单—社区派单—团队接单”的精准服务机制，形成“需求即时响应、资源高效配置、治理全程透明”的数字化治理闭环，累计解决民生实事1200余件，物业投诉率下降40%。



居民点单



智慧社区平台

3 构建“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”治理体系

构建“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系，织密党群共治网络。整合辖区党员及“双报到”党员力量，实现党组织全域覆盖。深化基层治理单元改革，在楼栋划分“邻里小组”并推选组长，形成“小区支部书记+支部委员+楼栋长+邻里小组长”四级联系机制，将服务半径精细化至家庭单元。推行“党员联户”模式，通过“一对一”结对帮扶、矛盾调解，推动党建触角向家庭延伸。



“喜迎二十大 邻里同心跟党走”党建活动



网格员会议



“邻里小组”坝坝会

宜宾市翠屏区大地社区



宜宾市翠屏区大地社区聚焦社区老年人和儿童实施“一老一小”改造，衔接“15分钟生活圈”，全力满足居民日常生活需求。围绕城市中央音乐公园打造提升养老、休闲等配套设施，深入摸排解决群众的“急难愁盼”问题，多次以实地入户调研、举办座谈会等方式开展社区体检，形成“社区建设居民在，社区建设为居民”的氛围。

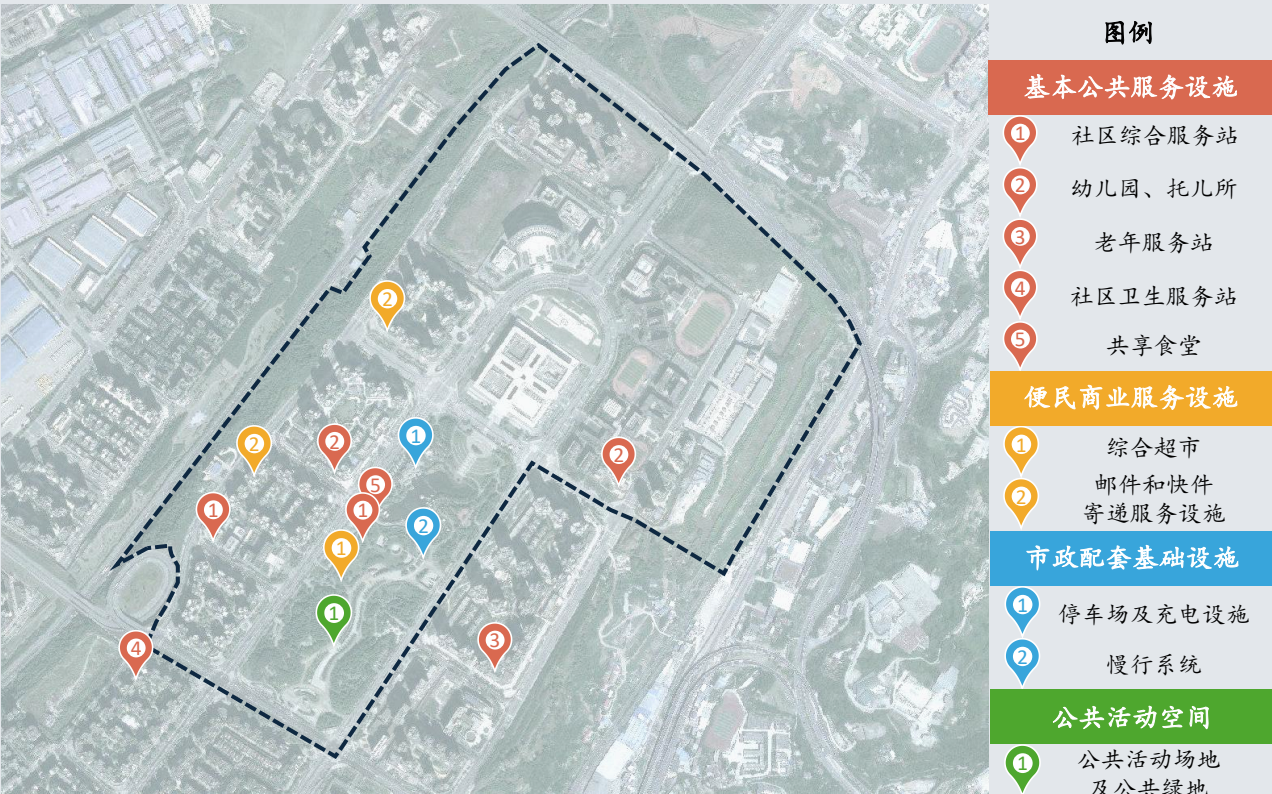
宜宾市翠屏区大地社区

01

社区基本情况

社区面积：290公顷
小区数量：6个
居民户数：7990户
常住人口：1.5万人

试点级别：省级
成立时间：2019年
完整社区建设时间：2023年
投资总额：96000万元



社区平面图

社区设施及服务配备情况一览表

完善社区服务设施方面			打造宜居生活环境		
建设项目	建设情况	规模	建设项目	建设情况	规模
社区综合服务设施	● 建设中	4300平方米	管网更新	○ 待建设	/
幼儿园	● 已建成	3500平方米	公共活动场地和公共绿地	● 已建成	250000平方米
托儿所	● 已建成	3000平方米	新增停车位	● 已建成	500个
老年服务站	● 基本建成	14365平方米 300个床位	公共充电车位	● 已建成	120个
社区卫生服务站	● 已建成	200平方米	无障碍设施	● 已建成	/
社区食堂	● 已建成	150平方米	推进智能化服务方面		
文化礼堂	● 已建成	50平方米	建设项目	建设情况	规模
共享书屋	● 已建成	100平方米	社区智慧管服平台	● 已建成	/
菜市场	● 已建成	4000平方米	与城市平台互联	● 已接入	/
综合超市	● 已建成	10000平方米	社区智能感知设施	● 已建成	/

02

完整社区试点建设情况

版块	问题短板	建设成效
完善社区服务设施	• 儿童托管服务供给不足； • 独居青年、空巢老人的用餐需求得不到有效解决； • 老年人卫生健康服务供给不足。	• 实施儿童友好型小区改造，建设阅览角、活动区、科技区等儿童功能区，增加儿童游玩学习区； • 打造便民共享食堂，以社区+企业运行模式提供优惠用餐服务； • 建设老年照护中心，包括医疗中心、老年公寓等。
打造宜居生活环境	• 公共活动空间不足。	• 规划一条占地约200亩的慢行系统，围绕慢行系统建设户外休闲场所；推进体育公园提升改造，增设健身步道2000米、篮球场2个、羽毛球场2个、乒乓球场8个。
推进智能化服务	• 缺乏智能化设备，缺乏线上便民服务渠道； • 快递投取柜数量不足； • 智慧停车场、充电桩数量较少。	• 党群服务中心智慧化改造，开发群众端政务小程序，打造智慧治理平台； • 安装智能快递投取柜，进一步完善快递末端基础设施，实现全覆盖； • 实施充电桩覆盖提升项目，在公共停车场、购物中心等地增设200个新能源充电桩，在商业街等地增设电动自行车集中充电点18处。
健全社区治理机制	• 治理力量不足、群众参与不积极等问题。	• 从“多维资源、多元服务、多彩活动”三个方面着力，构建共建共治共享新格局，打造善治社区、和美大地。

1 打造“公园—社区”一站式服务综合体

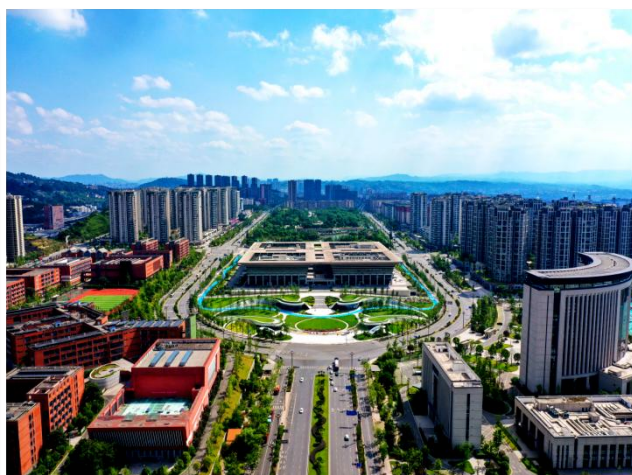
按照《城市居住区规划设计标准》《城市社区服务站建设标准》等标准规范要求，于2019年建成375亩的中央音乐公园并投入使用，公园处于岷江新区中心地段，设有骑游道、观景道、观景亭、观景平台、景观音乐喷泉和老年儿童休闲中心等公共服务设施。

在区委区政府、区委组织部等部门的关心指导下，2021年大地社区党群服务中心迁入中央公园核心区域，阵地建设面积1000平方米，项目投入资金300万，社区设有劳动者温馨港湾、新时代文明实践站、书画苑、舞蹈室、朗读亭、城市书房、直播间、智慧治理室、多功能会议室等功能服务设施，为居民提供一站式服务。

按照全市党建示范市建设要求，秉持“先治理再发展”思路，立足城乡结合部“新居民”的服务需求，着力打造集政务、文化体育、生活服务、公益服务为一体的“公园—社区”综合体。坚持目标导向，围绕新社区、新市民特点精心组织活动，以小区“微党课”、“大地之声”直播、书籍共享集市、“最美大地人”系列评选等活动，全面丰富居民幸福生活，构建人杰家韵、境美邻和的生活桃源和精神家园。



社区开展大型活动



大地社区中央公园

2 整合资源实施精细化服务

实施“订单式服务”。耦合居民“需求清单”和部门“资源清单”开出优质“服务清单”，目前已落实直播售卖临期商品、设立缝纫便民服务站等26项服务内容。精准摸排就业需求，特别是针对辖区新市民就业压力，重点向辖区内万家福等用工密集企业，周边五粮液、四川时代等大型知名企业输送劳动力，为社区劳动力对接就业岗位，就业率达95%以上。

组织“互助式服务”。依托辖区内区委党史办、区司法局等11个驻地机关单位职能专长，开展“双报到双服务”“翠屏先锋”志愿行动，推出党史宣讲、法律援助等服务项目，建立“时间银行”积分兑换激励机制，调动500余名志愿者参与服务，受益群众6000余人次。

集成“一站式服务”。推行“一专多能、全岗都通”，对社区群众常办的26个高频事项进行职能整合，实现“一人在岗、事项通办”。对行动不便老人、残疾人，主动上门、贴心服务，实行“5+2”延时预约、“线下+线上+异地”多渠道受理服务，真正实现让群众“最多跑一次”。



志愿行动



消防安全讲堂

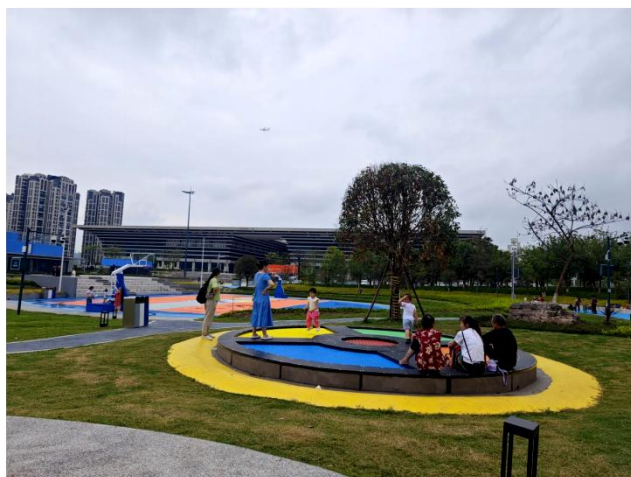
3 绘就“全龄友好”幸福图景

实施儿童友好型小区改造。因地制宜地在锦悦府、北辰天骄等小区内进行适童化改造升级，建设阅览角、活动区、科技区等儿童功能区，增加儿童游玩学习区，丰富儿童精神文化生活。

打造便民共享食堂。以“社区+企业”运行模式，为社区老人、辖区居民及企事业单位职工提供优惠用餐服务，针对特殊群体提供上门送餐服务。解决独居老人、户外工作者、独居青年等群体吃饭问题，为辖区居民带来优质用餐体验。

创设社区卫生服务站。利用闲置房屋，结合社区居民卫生服务需求，建立以基本医疗、健康管理、疾病预防为主要功能的卫生服务站，为社区居民提供基本卫生保障。

建设老年照护中心。建筑面积14365平方米，建设内容包括综合用房、医疗中心、老年公寓及配套停车场、室外绿化硬化工程。建成后将提供300张养老床位。



适儿化改造



儿童功能区